

Adatvédelmi tájékoztató

ZOLTERM Kft.

Hatályos 2018. május 25. napjától

A személyes adatok védelmével kapcsolatos szabályok betartása mellett minden szükségeset megteszünk azért, hogy az Ön személyes adatainak kezelése biztonságosan és a jogszabályoknak megfelelően történjen.

Az alábbiakban részletes tájékoztatást talál arról, hogy a személyes adatait miként kezeljük.

Az Adatvédelmi Tájékoztató részletesen meghatározza, hogy

- milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- azokat mire használjuk,
- mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat,
- azokat milyen célból oszthatjuk meg a ZOLTERM Kft.-n belül és másokkal, valamint
- Önt a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban milyen választási lehetőségek és jogok illetik meg.
-

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik minden személyes adatra, amit ügyfeleinkről vagy potenciális ügyfeleinkről, a lent írt célok érdekében gyűjtünk.

Ügyfeleink, akik új gép vagy alkatrész vásárlása, szerviz szolgáltatásaink igénybevétele, vagy bármilyen más, általunk értékesített termék vagy kínált szolgáltatás érdekében velünk szerződést kötnek.

Potenciális ügyfeleink, akik új gépeikről, alkatrészről, szerviz szolgáltatásainkról, rólunk, vagy bármilyen más általunk értékesített termékről vagy kínált szolgáltatásról nálunk bármilyen módon érdeklődnek.

Az adatgyűjtés történhet

- telephelyünkön, valamint értékesítő és szervizes kollégáink látogatása alkalmával, amikor Ön szerződést köt velünk, vagy érdeklődik termékeinkről és szolgáltatásainkról,
- weboldalaink vagy mobil applikációink segítségével,
- részt vesz rendezvényeinken, kiállításon elhelyezett standunkon, ha érdeklődik termékeinkről és szolgáltatásainkról
- amikor részt vesz az általunk szervezett nyereményjátékokban vagy eseményeken,
- bármely más helyen és módon, amikor Ön velünk kapcsolatba lép vagy mi felvesszük a kapcsolatot Önnel a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A weboldalaink vagy mobil applikációink harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak, amelyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, mindig olvassa el figyelmesen az ilyen oldalakra vonatkozó szerződési vagy használati feltételeket, mielőtt megadná a személyes adatait. A harmadik felek által üzemeltetett weboldalakon található tartalmakért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

Személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) és az azt végrehajtó vagy kiegészítő további, mindenkor hatályos

adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük. Ezekre a továbbiakban jogszabályokként hivatkozunk.

- Kik kezelik az Ön adatait ?

Személyes adatait a ZOLTERM Kft. kollégái kezelik.

A ZOLTERM Kft. székhelye a 2800 Tatabánya, Béla Király krt. 38. 3/1. szám alatt található.

- Mire használjuk a személyes adatait ?

Személyes adatokat gyűjtünk például akkor, amikor e-mail-ben, telefonon, személyesen vagy bármely más módon kapcsolatba lép velünk. További információkat is kaphatunk Önről más cégektől.

Személyes adatait az alábbi célokra használjuk :

Adatkezelési célok

Az Ön kérésének teljesítésére (pl. amikor tájékoztatást kér, szerviz időpontot foglal vagy ajánlatot kér tőlünk).

A közöttünk lévő üzleti kapcsolat keretében (pl. amikor új gépet vásárol, javítást és alkatrészt rendel meg).

Az adatkezelés jogalapja

Ez az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően, az Ön kérésére szükséges.

Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.

Azért, hogy személyre szóló reklámokat küldhessünk Önnek, különösen a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos újdonságokról, különleges ajánlatainkról, vagy meghívassuk valamilyen eseményünkre vagy nyereményjátékunkban történő részvételre.

Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik (amennyiben az a jogszabályok szerint szükséges) vagy azt valamilyen jogos érdekünk érvényesítése (hogy megfelelő tartalmú reklámokat küldhessünk Önnek) indokolja.

Hírlevelek küldésére.

Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik

A panaszának a megválaszolására.

Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (egy későbbi per vagy bármilyen jogvita megelőzése) indokolja.

Azért, hogy a meglévő termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményének megkérdezése vagy elégedettségének felmérése miatt megkereshessük Önt.

Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.

Azért, hogy az új termékeink és szolgáltatásaink kialakítása érdekében végzett felméréséssel megkereshessük Önt.

Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (hogy a piaci igényeknek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat tudjunk ajánlani) indokolja.

A termékeink és szolgáltatásaink minőségének folyamatos követésére és azok fejlesztésére, amikor részletesen elemezzük az adatait.

Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.

A tevékenységünk követése érdekében (riportok, beszámolók készítésére).

Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a tevékenységünk eredményének mérése, valamint a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.

Azért, hogy biztosítsuk weboldalaink működését és biztonságát.

Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (weboldalaink folyamatos működése) indokolja.

Ügyfeleink és potenciális ügyfeleink nyilvántartására.

Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a velünk szerződést kötött vagy termékeink és szolgáltatásaink iránt érdeklődők egységes ismerete) indokolja.

Az általunk forgalomba hozott gépek nyilvántartására.

Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a gépek műszaki adatainak és szerviz történetének ismerete) indokolja.

Azért, hogy eleget tegyünk az Ön kérelmének, amikor a személyes adataival kapcsolatos jogát gyakorolja.

Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyenkor szükséges az Ön személyazonosságának igazolása.

Egyes esetekben tehát szükségünk van az adatainak kezelésére ahhoz, hogy az Ön kérését vagy a velünk között szerződést teljesíthessük. Más adatokat a jogszabályoknak való megfelelés érdekében kell gyűjtenünk.

Személyes adatainak használatát valamilyen jogos érdekünk is indokolhatja. Ilyenek például, hogy

- jobban megismerjük ügyfeleink és potenciális ügyfeleink igényeit, elvárásait,
- megismerjük az Ön termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét, hogy azokon javítani tudjunk,
- megértsük ügyfeleink szokásait és viselkedését,
- reklámokat küldhessünk Önnek a termékeinkről és szolgáltatásainkról,
- megelőzhessünk a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos pereket és más jogvitákat,
- biztosítani tudjuk weboldalaink jogszerű és biztonságos működését,

Amikor reklám üzenetet küldünk, az a célunk hogy az Ön igényeinek legjobban megfelelő és Önt valószínűleg érdeklő reklámokat és ajánlatokat továbbíthassunk Önnek. Ezért a személyes adatai segítségével (amiket közvetlenül Ön ad meg nekünk, vagy amiket a partnereinktől kaptunk, vagy amiket automatizált módon gyűjtünk, amikor Ön meglátogatja a weboldalainkat vagy használja mobil alkalmazásainkat) profilt hozunk létre. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy felmérjük és a lehető legpontosabban előre jelezzük, hogy a termékeink és szolgáltatásaink közül mi áll a legközelebb az Ön érdeklődéséhez és preferenciáihoz. Minél jobban ismerjük Önt, annál könnyebben tudunk Önnek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat kínálni, és annál elégedettebbnek tudhatjuk Önt.

Mindig csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amik az adatkezelés céljára szükségesek. Ezért ha valamilyen választ vagy adatot kötelező megadnia, azt szerződéseinken és nyomtatványainkon általában külön is jelöljük. Ezekre az adatokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése, az Ön kérésére szükséges lépések vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk. Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket a kötelező adatokat, a kérését nem fogjuk tudni teljesíteni. Az általunk kért további információk azért szükségesek, hogy jobban megismerhessünk Önt. Így például személyre szabott reklámokat küldhetünk Önnek. Ezeknek a válaszoknak a kitöltése Önre van bízva. Úgy is dönthet, hogy nem adja meg azokat.

Többek között a következő személyes adatokat gyűjthetjük Önről:

- közvetlen **személyazonosításra alkalmas adatokat**, például az Ön nevét, címét, telefonszámát, email címét
- a birtokában lévő **gépekre vonatkozó adatokat**, például modell, típus, szerviz történet;

- a közöttünk lévő **ügyfélkapcsolatra vonatkozó adatokat**, például szerződés vagy megrendelés szám;
- az **érdeklődési körével és preferenciáival** kapcsolatos adatokat, például az Ön által kiválasztott hírlevél típusát, vagy az Önt érdeklő gépek típusát és modelljeit, a vásárlási szokásaira vonatkozó adatokat;
- az **online magatartásával kapcsolatos adatokat**, például a weboldalainkkal és mobil alkalmazásainkkal kapcsolatos böngészési előzményeit;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos elégedettségére vonatkozó adatokat;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszára vonatkozó adatokat;
- bármely más adatot, ami az adatkezelés célja szerint szükséges.

Mennyi ideig tároljuk az adatait ?

A jogszabályoknak megfelelően, személyes adatait csak addig tároljuk, ameddig azokra a céljaink elérése érdekében szükségünk van.

A tárolási idő meghatározásakor a következő szempontokat vesszük figyelembe :

- a szerződés tartamát, ha Ön szerződést kötött velünk,
- a kérésének teljesítéséhez vagy a panaszának megválaszolásához szükséges időt,
- azt az időt, ameddig Ön a reklám üzeneteinkkel kapcsolatban érdeklődik,
- annak szükségét, hogy üzleti működésünk és a jó ügyfélkapcsolat érdekében bizonyos adatokat meg kell őriznünk Önről és gépéről,
- a jogszabályi kötelezettségeinket.

Ki férhet hozzá az adataihoz ?

Szükségünk lehet arra, hogy személyes adatait megosszuk másokkal. Ilyenek lehetnek a banki finanszírozást végző cégek vagy a más szerződéses partnereink és szolgáltatóink, akikre az Ön adatainak kezelése során részben vagy egészben támaszkodunk. Velük kizárólag abban a mértékben osztjuk meg az Ön személyes adatait, amennyiben az a rájuk bízott feladatok teljesítéséhez szükséges.

Más szerződéses partnereink és szolgáltatóink bizonyos feladatokat a mi nevünkben végeznek, így segítenek nekünk a termékeinkhez és a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó feladatainkban. Mások közreműködését vesszük igénybe például:

- a weboldalaink tárolása, működtetése és karbantartása,
- elektronikus reklám üzeneteink továbbítása és hírleveleink küldése,
- postai reklám üzeneteink elkészítése és továbbítása,
- termék és ügyfél elégedettségi felmérések végzése,
- nyereményjátékok és események szervezése,
- csoportjaink és közösségeink létrehozása és működtetése során.

Azok a cégek, akikkel személyes adatokat osztunk meg, kötelezettséget vállalnak felénk az Ön személyes adatainak biztonságos kezelésére, és arra, hogy azokat saját reklám céljaikra nem használják, kivéve, ha Ön ahhoz külön hozzájárult.

Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban ?

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg :

- **Hozzáférhet a személyes adataihoz**, vagyis visszajelzést kérhet tőlünk, hogy kezeljük-e az adatait és másolatot kérhet azokról.
- Kérheti a **személyes adatainak helyesbítését**, ha azok tévesek, hiányosak vagy elavultak. Így mi is eleget tehetünk annak a kötelezettségünknek, hogy pontos és naprakész adatokat kezeljünk Önnel kapcsolatban.
- Kérheti a **személyes adatainak törlését** („elfeledtetését”). A személyes adatainak törlésére akkor kerülhet sor, ha azokra más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük. Törölendők az adatai akkor is, ha Ön - a lent írtak szerint – sikerrel tiltakozott az adatkezelés ellen. Amennyiben az adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, és Ön a hozzájárulását visszavonja, szintén törölnünk kell az adatait. A törléshez való jogát korlátozhatja, vagyis adatait nem törölhetjük, ha azokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése érdekében vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk.
- Kérheti az **adatkezelés korlátozását**, ha az adataira más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük, de Ön a jogszabályokban meghatározott okból mégsem szeretné, hogy töröljük azokat.
- Joga van az **adatainak hordozhatóságához**, vagyis ahhoz, hogy azokat az Önre vonatkozó személyes adatokat, amiket a rendelkezésére bocsátott tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérje azok más adatkezelőnek történő továbbítását. Az adathordozhatóság csak akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés szerződés teljesítése érdekében vagy az Ön hozzájárulása alapján és automatizált módon történik.
- **Tiltakozhat az adataink kezelése ellen**, ha az valamilyen jogos érdekünk érvényesítése érdekében történik. Ilyen esetben megvizsgáljuk, hogy a mi adatkezeléshez fűződő érdekünk erősebb-e az Ön érdekeinél, jogainál és szabadságainál. Amennyiben a tiltakozása alapos, kérése szerint töröljük az adatait vagy korlátozzuk azok kezelését.
- **Tiltakozhat az adatainak közvetlen üzletszerzésre (direkt marketing érdekében) történő kezelése ellen** (ide értve a profilalkotást). Ezt a jogát az általunk küldött email üzenetben található linken való leiratkozással gyakorolhatja.

Bármely jogát úgy gyakorolhatja, hogy a személyazonosságának igazolása mellett megkeres minket az alábbi email címe info@hoszivattyu.hu, vagy postai levélben ZOLTERM Kft. 2800 Tatabánya, Béla király krt. 38. 3/1.

Végül, a személyes adatainak kezelését érintő panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hivatalhoz is fordulhat, ide:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1530 Budapest, Pf.: 5, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

tel. +36 1 391 1400

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

Kérjük, bármilyen panasz eljárás kezdeményezése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy megpróbálhassunk közösen megoldani a vitás kérdést!